

SERVICIO DE MANTENIMIENTO ANUAL

Empresa	
RUT	
Dirección	
Ubicación de los equipos	
Contacto Responsable	

Primero .- Mediagraphics Ltda. proporcionará la Garantía Extendida durante un año bajo la modalidad de los servicios de **Mantenimiento Preventivo y Correctivo** de conformidad con las especificaciones técnicas y manuales de operación de los equipos a que se refiere este contrato y cuya descripción se detalla en el **ANEXO I** (Descripción del Equipo)

Segundo.- El servicio de **Mantenimiento Preventivo** será proporcionado por **Mediagraphics Computación Ltda.** en las instalaciones del Cliente (1), ubicadas en : _____ (Solo Región Metropolitana/ otra ubicación, cotizar) con una periodicidad de 90 días, durante los primeros 12 meses contados a partir de la fecha.

Tercero.- El servicio de **Mantenimiento Correctivo** será proporcionado por **Mediagraphics Ltda.** a requerimiento del CLIENTE y, a criterio de **Mediagraphics Ltda.**, podrá ser via remota o en las instalaciones del CLIENTE, dependiendo del diagnóstico realizado a dicho(s) equipo(s).

En caso de requerir reparación o mantenimiento en las instalaciones de Mediagraphics, se incluye el reemplazo de la(s) unidad(es) por otra similar mientras dure dicha reparación. La opción de reemplazo será hasta un máximo de (2), (4), (6) eventos al año (Nota: Presupuesto diferenciado). Los costos de reparación del equipo se cotizaran al cliente de acuerdo a la Lista de Precios que se adjuntará oportunamente. Este deberá emitir la correspondiente Orden de Compra dentro de las siguientes 72 hrs. De no ser así, correrá un arriendo diario indicado en la misma Lista de Precios.

Cuarto.- El tiempo de respuesta para la Asistencia y su modalidad es de 24 horas hábiles (1) de Lunes a Viernes en horario de oficina. (Exigencias mayores, como otros horarios, viáticos, transportes y hospedaje, no están incluidos y deben ser cotizadas a la firma del Contrato y cancelados previamente).

Quinto.- Esta Garantía no cubre re capacitación de personal, emergencias, incendios, mal uso, descuidos, pérdida de información, instalaciones defectuosas, no informadas o no autorizadas, falta del formulario de Declaración de Instalación, cambio no informado de locación del sistema o equipos,

Por Medical Image Ltda.

Por CLIENTE

En Santiago a _____ del mes de _____ del 201

(1) En Región Metropolitana. Fuera del área metropolitana, a cotizar.