

GARANTIA DE PRODUCTOS

MEDICAL IMAGE Ltda. garantiza el funcionamiento de todos los productos comercializados por un plazo de tres (3) meses a partir de la fecha de compra. Si el producto presenta alguna falla dentro de los primeros (7) siete días corridos contados desde la fecha de compra, éste podrá ser llevado directamente al lugar de compra, junto con la boleta o factura de compra y el correspondiente "**Informe de Instalación**" (*) requerido para el correcto funcionamiento del producto y luego debe ser ingresada a servicio técnico de **MEDICAL IMAGE Ltda.** con una Orden de Servicio para la comprobación de la falla o defecto indicado por el cliente.

En caso de no detectarse falla, el producto será puesto a disposición del cliente con el correspondiente informe de "Correcto Funcionamiento", sin responsabilidad para **Medical Image Ltda.**

En caso de evaluada y comprobada la falla, el producto podrá ser reemplazado por uno nuevo dependiendo del stock disponible.

1. Para los productos devueltos por garantía, en primera instancia se le realizará un informe técnico, en el cual se validará que el producto no haya sido mal utilizado y que la falla es atribuible al producto, de ser así la garantía podrá aplicarse
2. En el caso de que el producto no presente la falla descrita por el cliente o en su defecto se compruebe que existió una mala manipulación o instalación de éste, la garantía no aplicará y se podrán cargar al cliente los costos respectivos por revisión de servicio técnico, almacenaje y/o transporte. Estos costos serán informados previamente una vez recepcionado el producto.
3. Para el caso de Grabadores de Discos además del criterio anterior, éstos están garantizados dentro de su uso de no más de 100 duplicaciones que serán verificadas por el contador interno medido por Medical Image Ltda. quien verificará también el correcto uso de los mismos, instalaciones adecuada, abastecimiento eléctrico y otros parámetros medibles por nuestro Servicio Técnico.
4. Para el Caso de Insumos como Tintas, discos u otros insumos, la Garantía debe ser presentada antes de los 7 días de su compra. Posterior a dicho período, debe exigirse al representante o Fabricante de la marca de los mismos.

Posterior a este plazo de siete días mencionado anteriormente, el cliente debe exigir la garantía del producto al Fabricante o Servicio Técnico Autorizado de la marca. El plazo de revisión, la aceptación o rechazo de la garantía será responsabilidad de dicho Fabricante o Servicio Técnico Autorizado.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES (diferente a Garantía)

De acuerdo a la normativa legal vigente el cliente puede solicitar la devolución o cambio de un producto, siempre y cuando éste presente errores en la descripción del producto.

Es necesario aclarar que los cambios o devoluciones no aplican el en caso que el producto no sea del gusto del cliente o éste no le haya sido compatible.

Para aplicar al cambio o devolución de un producto ésta debe ser solicitada en un plazo anterior a 7 días desde la recepción del producto, adicionalmente se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. **El producto NO debe estar abierto**
2. El producto **NO** debe presentar uso
3. El producto **DEBE** tener todos sus embalajes originales completos en la misma forma en las que fueron entregados, no pueden estar los sellos abiertos o rotos
4. El producto **DEBE** incluir todos sus accesorios sin uso

(*) **Informe de Instalación** es un formulario exigido por Medical Image Ltda. que debe presentar el cliente al instalar el producto y que exige determinadas condiciones físicas y eléctricas previas. Solicitar este formulario a Medical Image Ltda. o bajarlo desde www.medicalimage.cl/garantia

Nombre y Firma del Cliente : _____ Fecha : _____

Ficha de Reporte Eléctrico

Empresa			
Dirección completa			
Teléfonos			
Contacto / Cargo y mail			
Nombre de quien realiza el informe Certificación			
Descripción de la Conexión a tierra (detalle y diagrama) (Acompañar esquema a parte si se estima necesario)			
Voltaje de medición entre Neutro y Tierra física			
Estabilizador / Regulador de Voltaje Marca / Modelo / Capac.			
Conexión eléctrica directa desde el tablero con línea exclusiva al equipo [SI] [NO]			
Conexión a Tierra con línea exclusiva al equipo ... [SI] [NO]			
Firma del responsable			
Nombre			
Lugar y Fecha			

(Para activar y hacer efectiva la GARANTIA se debe enviar este formulario a MEDICAL IMAGE Ltda. dentro de los 5 días de haber recibido el equipo o repuesto)