

Garantía limitada

Mediagraphics Computación Ltda. garantiza exclusivamente que el presente producto (**Sistema Integral Medical Dicom Burn / Impresora/Grabadora Modelo Bravo SE, Bravo 4102 / Etc...**) contiene partes y piezas originales que cumplen con las especificaciones técnicas del o los fabricantes y que está diseñado para realizar las funciones de acuerdo a las especificaciones de éstos, y que por lo tanto, está libre de defectos tanto en materiales como en mano de obra por un período de tres (3) meses desde el momento de la venta. Tanto el cabezal de la impresora como los quemadores solo tienen una cobertura de garantía hasta 500 duplicaciones o grabaciones realizadas en el equipo. Sobrepasada esta cantidad, su eventual reemplazo estará sujeto a la tarifa vigente para dicha parte o repuesto. La mano de obra será sin costo.

En caso de presentarse algún problema durante el período de garantía, el cliente deberá presentar el equipo al Servicio Técnico de **Mediagraphics Ltda.** ubicado en Av. Nueva Providencia 1881 – Of 1008 – Providencia – Santiago, en su caja original. En este caso, **Mediagraphics Ltda.** evaluará y emitirá un diagnóstico. En caso de detectar defectos de materiales o mano de obra, el cliente podrá ejecutar la Garantía, para lo cual Mediagraphics ofrecerá al cliente reparar, reemplazar el producto o efectuar la devolución del dinero. En caso de devolución de dinero por concepto de Impresoras robóticas y/o Duplicadores, Mediagraphics deducirá por concepto de uso de insumos (independiente de la cantidad consumida) el monto equivalente a un set nuevo de cartucho de tinta mas UF 0,03 por cada impresión y/o duplicación realizadas tanto en la impresora robótica como en el duplicador, de acuerdo a contadores internos de ambos y, a criterio de Mediagraphics, cualquier otro monto derivado de las condiciones en las que se devuelva el o los equipos.

La garantía se invalidará en caso de que el o los equipos:

- a) Hayan sido expuestos a mal uso, instalaciones eléctricas inadecuadas, falta de conexión a tierra apropiada, falta de estabilizador o regulador de voltaje y fallas a las especificaciones de instalación y operación recomendada por el fabricante y aquellas razonablemente aplicadas a equipos electrónicos de alta sensibilidad.
- b) Hayan sido objeto de operación inadecuada, accidente externos, alteraciones, modificaciones o intervenciones externa o internas tanto en el hardware como en software o sistema operativo del controlador, fallas de instalación, falta de cuidado razonable, intervención de servicio técnico no autorizado,
- c) Utilización de CD-R y/o DVD-R no homologados por Mediagraphics Computación Ltda., o inferiores a Grado AA o uso de otro medio óptico inapropiado.
- d) Falta del **Informe Técnico** sobre la instalación eléctrica según formulario adjunto, el cual debe ser debidamente completado y remitido a **Mediagraphics Computación Ltda.** no mas allá de 3 días de recibido el o los equipos.

La **Conexión a Tierra** debe ser exclusiva para este equipo. Como referencia, un indicador de problemas en esta conexión, se logra midiendo el voltaje existente entre el neutro y la tierra física el cual no deberá ser mayor a 0.2 voltios de corriente alterna. Las líneas de abastecimiento eléctrico también deben ser exclusivas desde el tablero principal.

Este equipo electrónico es de muy alta sensibilidad por lo que deberán tomarse todas las precauciones típicas de estos equipos, en especial en lo concerniente al abastecimiento y protecciones eléctricas.

El cliente declara conocer y acepta los términos de Garantía para la compra del equipo detallado a continuación:

Modelo del Equipo : Número de Serie : Numero Serie Cabezal : Controlador : Grabadores : A instalar en :	Cliente : RUT : Dirección : Fono : Contacto :
--	--

Recibí conforme : _____ **RUT** _____ **FECHA** _____

Ficha de Reporte Eléctrico

Empresa			
Dirección completa			
Teléfonos			
Contacto / Cargo y mail			
Nombre de quien realiza el informe Certificación			
Descripción de la Conexión a tierra (detalle y diagrama) (Acompañar esquema a parte si se estima necesario)			
Voltaje de medición entre Neutro y Tierra física			
Estabilizador / Regulador de Voltaje Marca / Modelo / Capac.			
Conexión eléctrica directa desde el tablero con línea exclusiva al equipo [SI]	[NO]	
Conexión a Tierra con línea exclusiva al equipo [SI]	[NO]	
Firma del responsable			
Nombre			
Lugar y Fecha			

(Enviar a Mediagraphcs Computación Ltda. dentro de los 5 días de haber recibido el equipo)

FORMULARIO RECEPCION CONFORME INSTALACION DE SISTEMA - CAPACITACION

1	Red Categoría 6 / 5 / ND	(marcar)	Fecha :	No.
2	Red exclusiva Imagenología	SI NO	Hora de Ingreso	
3	Conexión Internet disponible para soporte remoto	SI NO	Hora de Salida	
4	Conexión a Tierra independiente	SI NO	Medición Electr. Fase / N/T	/
5	Conexión eléctrica directa e independiente desde tablero	SI NO	IP	
6	UPS/Regulador	SI NO	AE Titel	
7		SI NO	Port	

8	Producto	Sistema Integral DICOM CD BURN incluido : Estacion PC HP All In One No. Serie : Robot Modelo Bravo 4102 / No. Serie :	
9	Razón Social Cliente		
10	Dirección		
11	Contacto Responsable E - mail		
12	Instalación		
13	Funcionamiento del Sistema MEDICAL		
14	Prueba desconexión RED		
15	Prueba Interrupción proceso (Apagar Robot)		
16	Capacitación MEDICAL		
17	Entrega Manual Usuario		
18	Capacitación PTPublisher Cartuchos, Limpieza Cabezal, otros.		

RECIBI CONFORME:

Nombre : _____ Cargo : _____

OBSERVACIONES : _____

FIRMA : _____